

# Fachspezifischer Schullehrplan KV Chur

Abteilung Detailhandel



## Detailhandelsfachleute 1. Ausbildungsjahr

Fach: Deutsch

| DFL | 1. Sem. | 2. Sem. | 3. Sem. | 4. Sem. | 5. Sem. | 6. Sem. | Total |
|-----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|
|     | 30      | 30      | 30      | 30      | 0       | 0       | 120   |

| Handlungskompetenzbereich                    |                                                                                                                                                                                                                          | Lernfeld                                              |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Lektionen |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| D Interagieren im Betrieb und in der Branche |                                                                                                                                                                                                                          | Lernfeld 3: Integrierte Vermittlung der Landessprache |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 20        |
| HK                                           | Leistungsziele / <b>Vernetzung</b>                                                                                                                                                                                       | Tax.                                                  | Sem. | Schulinterner Lehrplan (Lernmedien)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |
| d2.bs3a                                      | Sie unterscheiden zwischen Behauptung und Argument.<br><b>d3.bs3a Deutsch HKB D Lernfeld 2</b><br>• Sie erläutern die gängigen Verhaltensweisen, wie mit Veränderungen in einem Betrieb umgegangen werden kann.          | K3                                                    | 2    | <b>Thema: Argumentieren, Begründen, Stellung nehmen → auch HKB A</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sie kennen Verkaufsargumente im Kundendialog.</li> <li>Sie können zwischen Behauptung und Argument unterscheiden.</li> <li>Sie können den Aufbau eines Arguments verstehen.</li> <li>Sie können mündlich und schriftlich logisch argumentieren.</li> <li>Sie können mit Feedback arbeiten und begründete Einwände reflektieren.</li> </ul> <b>Syntax</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sie kennen einige Bestandteile eines Satzes (z.B. Verb, Subjekt).</li> <li>Sie können Haupt- und Nebensätze korrekt anwenden.</li> <li>Sie können Texte mit einer korrekten Syntax verfassen.</li> </ul> |           |
| d2.bs3a                                      | Sie erklären, welche Teile einen ganzen Satz ausmachen.<br><b>d3.bs3a Deutsch HKB D Lernfeld 2</b><br>• Sie erläutern die gängigen Verhaltensweisen, wie mit Veränderungen in einem Betrieb umgegangen werden kann.      | K3                                                    | 2    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |
| d2.bs3a                                      | Sie unterscheiden zwischen Haupt- und Nebensätzen.<br><b>d3.bs3a Deutsch HKB D Lernfeld 2</b><br>• Sie erläutern die gängigen Verhaltensweisen, wie mit Veränderungen in einem Betrieb umgegangen werden kann.           | K3                                                    | 2    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |
| d2.bs3a                                      | Sie formulieren begründende Satzgefüge und Satzverbindungen.<br><b>d3.bs3a Deutsch HKB D Lernfeld 2</b><br>• Sie erläutern die gängigen Verhaltensweisen, wie mit Veränderungen in einem Betrieb umgegangen werden kann. | K3                                                    | 2    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |
| d2.bs3a                                      | Sie bauen Argumente folgerichtig auf.<br><b>d3.bs3a Deutsch HKB D Lernfeld 2</b><br>• Sie erläutern die gängigen Verhaltensweisen, wie mit Veränderungen in einem Betrieb umgegangen werden kann.                        | K3                                                    | 2    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |

| HK      | Leistungsziele / <b>Vernetzung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tax. | Sem. | Schulinterner Lehrplan (Lernmedien)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| d2.bs3a | Sie verfügen über den passenden Wortschatz, um Organigramme zu erklären.<br><b>d2.bs1a integrierter allgemeinbildender Unterricht HKB D Lernfeld 1</b><br>• Sie erläutern die Unternehmensführung und die Organisation ihres Betriebes.                                                                                                                                                                | K3   | 1    | Fortsetzung (siehe oben)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| d2.bs3a | Sie setzen Verben in verschiedene grammatikalische Zeiten.<br><b>d3.bs3a Deutsch HKB D Lernfeld 2</b><br>• Sie erläutern die gängigen Verhaltensweisen, wie mit Veränderungen in einem Betrieb umgegangen werden kann.<br><b>d3.bs7a Deutsch HKB D Lernfeld 2</b><br>• Sie reflektieren ihre Kompetenzen und formulieren realistische Ziele sowie passende Massnahmen für ihre berufliche Entwicklung. | K3   | 1    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| d2.bs3a | Sie verfassen eine einfache Stellungnahme.<br><b>d2.bs3a Englisch HKB D Lernfeld</b><br>• Sie begründen ihre Meinung schriftlich und mündlich überzeugend, auch in einer Fremdsprache (Niveau B1)                                                                                                                                                                                                      | K3   | 2    | <b>Thema: Argumentieren, Begründen, Stellung nehmen → auch HKB A</b><br>• Sie kennen Verkaufsargumente im Kundendialog.<br>• Sie können zwischen Behauptung und Argument unterscheiden.<br>• Sie können den Aufbau eines Arguments verstehen.<br>• Sie können mündlich und schriftlich logisch argumentieren.<br>• Sie können mit Feedback arbeiten und begründete Einwände reflektieren.<br><br><b>Syntax</b><br>• Sie kennen einige Bestandteile eines Satzes (z.B. Verb, Subjekt).<br>• Sie können Haupt- und Nebensätze korrekt anwenden.<br>• Sie können Texte mit einer korrekten Syntax verfassen. |
| d2.bs3a | Sie kommunizieren deeskalierend.<br><b>d2.bs5a integrierter allgemeinbildender Unterricht HKB D Lernfeld 1</b><br>• Sie wenden in unterschiedlichen hektischen Situationen deeskalierende Kommunikationstechniken wie aktives Zuhören, Ich-Botschaften oder Perspektivenwechsel an.                                                                                                                    | K3   | 2    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| d2.bs3a | Sie formulieren Ziele in der Zeitform des Futurs.<br><b>d3.bs7a Deutsch HKB D Lernfeld 2</b><br>• Sie reflektieren ihre Kompetenzen und formulieren realistische Ziele sowie passende Massnahmen für ihre berufliche Entwicklung.                                                                                                                                                                      | K3   | 2    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| d2.bs3a | Sie erstellen Checklisten.<br><b>d3.bs7a Deutsch HKB D Lernfeld 2</b><br>• Sie reflektieren ihre Kompetenzen und formulieren realistische Ziele sowie passende Massnahmen für ihre berufliche Entwicklung.                                                                                                                                                                                             | K3   | 1    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Handlungskompetenzbereich                    |                                                                                                                                 | Lernfeld                                                                      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Lektionen |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| D Interagieren im Betrieb und in der Branche |                                                                                                                                 | Lernfeld 2: Berufliche Entwicklung reflektieren und eigenständig vorantreiben |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 40        |
| HK                                           | Leistungsziele / <b>Vernetzung</b>                                                                                              | Tax.                                                                          | Sem. | Schulinterner Lehrplan (Lernmedien)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           |
| d3.bs6b                                      | Sie nutzen verschiedene Lerntechniken für ihre Aus- und Weiterbildung.                                                          | K3                                                                            | 1    | <b>Thema: Lerntechniken</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie lernen Lerntypen und Lerntechniken kennen.</li> <li>• Sie können den eigenen Lernprozess reflektieren und daraus geeignete Massnahmen ableiten.</li> </ul> <b>Thema: Reflexion</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie reflektieren über Ihre Entwicklung im ersten Lehrjahr.</li> <li>• Sie können über die Erledigung eines Lernauftrags reflektieren und die eigene Position in der Gruppe richtig einschätzen.</li> </ul> |           |
| d3.bs7a                                      | Sie reflektieren ihre Kompetenzen und formulieren realistische Ziele sowie passende Massnahmen für ihre berufliche Entwicklung. | K4                                                                            | 2    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |
| d3.bs6a                                      | Sie setzen Rückmeldungen zu ihrer beruflichen Kompetenzentwicklung konstruktiv um.                                              | K3                                                                            | 2    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |
| d3.bs2a                                      | Sie analysieren ihr Verhalten gegenüber Veränderungen im beruflichen Umfeld und leiten Konsequenzen für ihr Verhalten ab.       | K4                                                                            | 2    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |
| d3.bs3a                                      | Sie erläutern die gängigen Verhaltensweisen, wie mit Veränderungen in einem Betrieb umgegangen werden kann.                     | K2                                                                            | 2    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |

# Fachspezifischer Schullehrplan KV Chur

Abteilung Detailhandel



## Detailhandelsfachleute 2. Ausbildungsjahr

Fach: Deutsch

| DFL | 1. Sem. | 2. Sem. | 3. Sem. | 4. Sem. | 5. Sem. | 6. Sem. | Total |
|-----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|
|     | 30      | 30      | 30      | 30      | 0       | 0       | 120   |

| Handlungskompetenzbereich                    |                                                                                                                                                                                       | Lernfeld                                              |      |                                                                                                                                                                                                                  | Lektionen |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| D Interagieren im Betrieb und in der Branche |                                                                                                                                                                                       | Lernfeld 3: Integrierte Vermittlung der Landessprache |      |                                                                                                                                                                                                                  | 60        |
| HK                                           | Leistungsziel / <b>Vernetzung</b> / <b>Konkretisierung</b><br><small>Gw = Grundlagenwissen Fk = Fertigkeiten Sk = Sprachkompetenzen</small>                                           | Tax.                                                  | Sem. | Schulinterner Lehrplan (Lernmedien)                                                                                                                                                                              |           |
| d1.bs1a                                      | Sie kommunizieren über die gängigen Kommunikationskanälen mündlich und schriftlich mit internen Anspruchsgruppen wertschätzend und adressatengerecht in der regionalen Landessprache. | K3                                                    |      |                                                                                                                                                                                                                  |           |
| d1.bs1a                                      | <b>Sie benennen die grammatikalischen Zeiten und Modi. (Gw)</b>                                                                                                                       | K3                                                    | 3    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sie kennen die grammatischen Zeiten und Modi beim Verb und können diese korrekt anwenden.</li> <li>Sie kennen den dazugehörigen Fachwortschatz.</li> </ul>                |           |
| d1.bs1a                                      | <b>Sie setzen die Satzzeichen korrekt. (Gw)</b>                                                                                                                                       | K3                                                    | 3    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sie können Satzzeichen und insbesondere die Kommasetzung korrekt anwenden.</li> </ul>                                                                                     |           |
| d1.bs1a                                      | <b>Sie wenden den Konjunktiv in der Höflichkeitsform an. (Gw)</b>                                                                                                                     | K3                                                    | 3    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sie können mündlich und schriftlich korrekte Höflichkeitsformen bilden.</li> </ul>                                                                                        |           |
| d1.bs1a                                      | <b>Sie verwenden situativ die korrekten Pronomen (du, Sie) (Gw)</b>                                                                                                                   | K3                                                    | 3    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sie können Höflichkeitsformen gezielt anwenden.</li> </ul>                                                                                                                |           |
| d1.bs1a                                      | <b>Sie unterscheiden zwischen privater und betrieblicher, interner und externer Kommunikation. (Gw)</b>                                                                               | K3                                                    | 3    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sie können zwischen privater und betrieblicher, interner und externer Kommunikation unterscheiden.</li> <li>Sie passen Ihre Sprache dem jeweiligen Kontext an.</li> </ul> |           |
| d1.bs1a                                      | <b>Sie verfügen über das nötige Branchenvokabular, um intern und extern präzise zu kommunizieren. (Gw)</b>                                                                            | K3                                                    | 4    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sie kommunizieren mit einem geeigneten Wortschatz.</li> </ul>                                                                                                             |           |

| HK      | Leistungsziel / <b>Vernetzung</b> / <b>Konkretisierung</b><br>Gw = Grundlagenwissen Fk = Fertigkeiten Sk = Sprachkompetenzen                                                                                                                                                                     | Tax. | Sem. | Schulinterner Lehrplan (Lernmedien)                                                                                                                                                                |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| d1.bs1a | Sie verfügen über den Wortschatz, um Briefe und E-Mails in der lokalen Landessprache zu verfassen (Anrede, Grussformel, Höflichkeitsformen). (Gw)                                                                                                                                                | K3   | 4    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sie können zwischen formeller und informeller Sprache unterscheiden</li> <li>Sie kennen verschiedene Stilmittel und können diese anwenden.</li> </ul>       |
| d1.bs1a | Sie überprüfen ihre elektronisch verfassten Texte mithilfe der gängigen Sprachprüfungsprogramme. (Gw)<br><b>d1.bs1c Integrierter Allgemeinbildender Unterricht HKB D Lernfeld 1</b><br>• Sie nutzen Techniken und Hilfsmittel für einen besseren mündlichen und schriftlichen Informationsfluss. | K3   | 3    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sie können Ihre Texte selbständig elektronisch überprüfen.</li> </ul>                                                                                       |
| d1.bs1a | Sie ordnen Synonyme verschiedenen Sprachebenen zu. (Gw)                                                                                                                                                                                                                                          | K3   | 4    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sie wissen, was Synonyme und Antonyme sind.</li> <li>Sie kennen die verschiedenen Sprachebenen und können diese gezielt einsetzen.</li> </ul>               |
| d1.bs1a | Sie verfügen über den passenden Wortschatz, um Ich-Botschaften zu senden. (Gw)<br><b>d1.bs2a Integrierter Allgemeinbildender Unterricht HKB D Lernfeld 1</b><br>• Sie reflektieren Konfliktsituationen und leiten Massnahmen für ein erfolgreiches Kommunikationsverhalten ab. K4                | K3   | 4    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sie können sich situationsabhängig adäquat sprachlich ausdrücken.</li> </ul>                                                                                |
| d1.bs1a | Sie verfügen über die nötigen Synonyme, um Aussagen zu spiegeln. (Gw)<br><b>d2.bs6a Integrierter Allgemeinbildender Unterricht HKB D Lernfeld 1</b><br>• Sie analysieren sich widersprechende Standpunkte, suchen Lösungen und leiten geeignete Massnahmen ab. K4                                | K3   | 4    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sie wissen, was Synonyme sind, und können diese gezielt einsetzen.</li> <li>Sie können Ihren Wortschatz variieren, um sich präziser auszudrücken</li> </ul> |
| d1.bs1a | Sie fassen Gehörtes oder Gelesenes knapp und verständlich zusammen. (Gw)<br><b>d2.bs6a Integrierter Allgemeinbildender Unterricht HKB D Lernfeld 1</b><br>• Sie analysieren sich widersprechende Standpunkte, suchen Lösungen und leiten geeignete Massnahmen ab. K4                             | K3   | 4    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sie verstehen Gehörtes und Gelesenes und können die Inhalte wiedergeben.</li> </ul>                                                                         |
| d1.bs1a | Sie bauen eine Erörterung logisch auf. (Gw)<br><b>d2.bs6a Integrierter Allgemeinbildender Unterricht HKB D Lernfeld 1</b><br>• Sie analysieren sich widersprechende Standpunkte, suchen Lösungen und leiten geeignete Massnahmen ab. K4                                                          | K3   | 3    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sie können Ihre Argumente schriftlich in Form einer Erörterung oder Stellungnahme aufschreiben.</li> </ul>                                                  |
| d1.bs1a | Sie finden passende Formulierungen, um Ihre Bedürfnisse anzumelden. (Gw)<br><b>d4.bs5b Integrierter Allgemeinbildender Unterricht HKB D Lernfeld 2</b><br>• Sie erarbeiten Massnahmen zur Regeneration bei psychischer und physischer Überbelastung.                                             | K3   | 4    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sie können Ihre Bedürfnisse präzise mit dem richtigen Wortschatz ausdrücken.</li> </ul>                                                                     |

| HK      | Leistungsziel / <b>Vernetzung</b> / <b>Konkretisierung</b><br>Gw = Grundlagenwissen Fk = Fertigkeiten Sk = Sprachkompetenzen                                                                                                          | Tax. | Sem. | Schulinterner Lehrplan (Lernmedien)                                                            |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| d1.bs1a | Sie schreiben in der zur Situation passenden grammatikalischen Zeit. (Sk)<br>HKB D - Lernfeld 1 – Im Betrieb kommunizieren                                                                                                            | K3   | 3    | • Sie kennen die verschiedenen Zeitformen und können diese in einem Text korrekt anwenden.     |
| d1.bs1a | Sie formulieren grammatikalisch korrekte Fragen. (Sk)                                                                                                                                                                                 | K3   | 3    | Sie formulieren grammatikalisch korrekte Fragen.                                               |
| d1.bs1a | Sie verfassen Checklisten. (Sk)<br>d1.bs1c Integrierter Allgemeinbildender Unterricht - HKB D Lernfeld 1<br>• Sie nutzen Techniken und Hilfsmittel für einen besseren mündlichen und schriftlichen Informationsfluss.                 | K3   | 4    | • Sie wissen, was eine Checkliste ist, und können eigene Checklisten verfassen.                |
| d1.bs1a | Sie formulieren Vorschläge im Konjunktiv. (Sk)<br>d2.bs6a Integrierter Allgemeinbildender Unterricht - HKB D Lernfeld 1<br>• Sie analysieren sich widersprechende Standpunkte, suchen Lösungen und leiten geeignete Massnahmen ab. K4 | K3   | 3    | • Sie kennen den Konjunktiv als Modus und können Vorschläge im Konjunktiv korrekt formulieren. |
| d1.bs1a | Sie wenden die gängigen Formulierungen und den geeigneten Wortschatz im Umgang mit Feedback an. (Sk)<br>d2.bs8a Integrierter Allgemeinbildender Unterricht - HKB D Lernfeld 1<br>• Sie bewerten ihr Handeln im Umgang mit Feedback.   | K3   | 3    | • Sie können ein konstruktives Feedback in mündlicher und schriftlicher Form geben.            |
| d1.bs1a | Sie begründen im Arbeitskontext ihre Prioritätensetzung. (Sk)<br>d4.bs2a Integrierter Allgemeinbildender Unterricht - HKB D Lernfeld 2<br>• Sie begründen im Arbeitskontext ihre Prioritätensetzung.                                  | K3   | 4    | • Sie können Ihre Prioritätensetzung im Arbeitskontext begründen.                              |
| d1.bs1a | Sie formulieren Hypothesen im Konjunktiv. (Sk)<br>d4.bs5b Integrierter Allgemeinbildender Unterricht HKB D Lernfeld 2<br>• Sie erarbeiten Massnahmen zur Regeneration bei psychischer und physischer Überbelastung.                   | K3   | 3    | • Sie können Hypothesen korrekt im Konjunktiv formulieren.                                     |

### Trainingseinheiten und E-Test-Trainings auf Konvink

Laut dem Dokument «Organisationsstruktur Unterricht Detailhandel EFZ nach BiVo 2022» kann die Lehrperson die vorgesehenen **Trainingseinheiten** und **E-Test-Trainings** je Lehrjahr flexibel einsetzen.