

Fachspezifischer Schullehrplan KV Chur

Abteilung Detailhandel



Detailhandelsfachleute 1. Ausbildungsjahr

Fach: Detailhandelskenntnisse

DFL	1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	5. Sem.	6. Sem.	Total
	40	40	0	0	0	0	80

Handlungskompetenzbereich		Lernfeld			Lektionen
B Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen		Lernfeld 1: Handelswege und Lieferketten überblicken			10
HK	Leistungsziel / Vernetzung zu Detailhandelskenntnissen	Tax.	Sem.	Schulinterner Lehrplan (Lernmedien)	
b1.bs1a	Sie erklären die gängigen Bezugsquellen und die dazugehörigen Handelswege.	K2	1	Themen im Wissensbaustein • Beteiligte Akteure • Handelsweg und Lieferkette • Der direkte Absatzweg • Der indirekte Absatzweg	
b1.bs10b	Sie erläutern effiziente Formen der Zusammenarbeit bei Warenbezug und Warenabsatz.	K2	1	Themen im Wissensbaustein • Warenbeschaffung • Warenlager • Warenverkauf	

Handlungskompetenzbereich		Lernfeld			Lektionen
B Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen		Lernfeld 2: Warenbewirtschaftungs- und Unternehmensabläufe erläutern			30
HK	Leistungsziel / Vernetzung zu Detailhandelskenntnissen	Tax.	Sem.	Schulinterner Lehrplan (Lernmedien)	
b1.bs1b	Sie erläutern die Arbeitsschritte der Warenannahme.	K2	1	Themen im Wissensbaustein • Gesetzliche Grundlagen • Wichtige Dokumente für die Kontrolle der angelieferten Ware	

HK	Leistungsziel / Vernetzung zu Detailhandelskenntnisse	Tax.	Sem.	Schulinterner Lehrplan (Lernmedien)
b1.bs1c	Sie wenden die gängige Vorgehensmethodik bei der Lieferung beschädigter oder falscher Ware an.	K3	1	Themen im Wissensbaustein • Mängelrügen • Liefertermine Themen im Handlungsbaustein (Aufgaben im Warenbewirtschaftungsprozess umsetzen) Wareneingang • Schritt 1: Waren entgegennehmen und prüfen • Schritt 2: Bei Bedarf: Beschädigte und falsche Waren zurückgeben • Schritt 3: Zuständige Person informieren • Schritt 4: Verpackungsmaterial entsorgen
b1.bs2a	Sie erklären die Arbeitsschritte der Warenauszeichnung.	K2	1	Themen im Wissensbaustein • Preisauszeichnung • Preisschilder
b1.bs2b	Sie erläutern die gesetzlichen Vorgaben beim Einsortieren neuer Waren.	K2	1	Themen im Wissensbaustein • Besondere Kennzeichnungen • Waren einräumen Themen im Handlungsbaustein: (Aufgaben im Warenbewirtschaftungsprozess umsetzen) Warenbewirtschaftung • Schritt 1: Waren sortieren, auszeichnen, einräumen und einlagern • Schritt 2: Bestände und Lager bewirtschaften • Schritt 3: Waren bestellen
b1.bs8a	Sie erklären die Arbeitsschritte der Warenausgänge.	K2	1	Thema im Wissensbaustein • Arbeitsschritte bei Warenausgang erklären Themen im Handlungsbaustein: (Aufgaben im Warenbewirtschaftungsprozess umsetzen) Warenausgang • Schritt 1: Warenausgang beim Verkauf abwickeln • Schritt 2: Übrige Warenausgänge bearbeiten
b1.bs10a	Sie erläutern die typischen Arbeitsprozesse und Schnittstellen eines Unternehmens.	K2	1	Themen im Wissensbaustein • Sie beschreiben die einzelnen Tätigkeiten, welche es bei einer mangelhaften oder falschen Warenlieferung auszuführen gilt. (b1. bs1c) • Sie beschreiben anhand von Beispielen mögliche Unfallgefahren. (b1.bs12b)
b1.bs12b	Sie wenden die in den Arbeitsprozessen zu beachtenden Arbeitssicherheits- und Gesundheitsschutzmassnahmen an.	K3	1	Thema im Wissensbaustein • Arbeitssicherheit- und Gesundheitsschutz

Handlungskompetenzbereich		Lernfeld			Lektionen
B Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen		Lernfeld 3: Produkt- und Dienstleistungsplatzierung erfolgreich und sicher gestalten			40
HK	Leistungsziel / Vernetzung zu Detailhandelskenntnisse	Tax.	Sem.	Schulinterner Lehrplan (Lernmedien)	
b2.bs1a	Sie wenden die Grundlagen der Produkt- und Dienstleistungsplatzierung an.	K3	2	Themen im Wissensbaustein • Ware strukturieren • ABC-Plätze am POS • Kundenumlauf • Regalzonen Themen im Handlungsbaustein (Produkte und Dienstleistungen für den Detailhandel kundenorientiert präsentieren) • Schritt 1: Auftrag entgegennehmen • Schritt 2: Warenpräsentation vorbereiten • Schritt 3: Ware platzieren und kennzeichnen • Schritt 4: Warenpräsentation kontrollieren und betreuen	
b2.bs2a	Sie wenden Verkaufsförderungsmassnahmen an.	K3	2	Themen im Wissensbaustein • Verkaufsförderung • Werbung	
b2.bs3a	Sie wenden die rechtlichen Grundlagen für Produkt-, Dienstleistungs- und Preiskennzeichnung an.	K3	2	Themen im Wissensbaustein • Was sind die wichtigsten Grundregeln bei der Preisauszeichnung? • Sonderfall fehlende Preisschilder	
b2.bs4a	Sie erläutern, mit welchen Medien und technischen Hilfsmitteln ein emotionales Kundenerlebnis geschaffen werden kann.	K2	2	Themen im Wissensbaustein • Hilfsmittel für die Warenpräsentation • Dienstleistungen platzieren	
b2.bs5a	Sie erläutern die gängigen Präventionsmassnahmen gegen Diebstähle.	K2	2	Themen im Wissensbaustein • Massnahmen gegen Diebstahl • Tricks der Diebe	

Trainingseinheiten und E-Test-Trainings auf Konvink

Laut dem Dokument «*Organisationsstruktur Unterricht Detailhandel EFZ nach BiVo 2022*» kann die Lehrperson die vorgesehenen **Trainingseinheiten** und **E-Test-Trainings** je Lehrjahr flexibel einsetzen.