

# Fachspezifischer Schullehrplan KV Chur

Abteilung Detailhandel



## Detailhandelsassistentinnen und -assistenten 1. Lehrjahr

Fach: Deutsch

DAS	1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	Total
	10	10	10	10	40

Handlungskompetenzbereich		Lernfeld			Lektionen
D Interagieren im Betrieb und in der Branche		Lernfeld 1: Sich kompetent im beruflichen Umfeld bewegen			20
HK	Leistungsziele / <b>Vernetzung</b>	Tax.	Sem.	Schulinterner Lehrplan (Lernmedien)	
d2.bs2a	Sie setzen die gängigen Tools für die digitale Zusammenarbeit ein.	K3	1 + 2	<b>Themen im Wissensbaustein</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufmerksames / aktives Zuhören</li> <li>• Perspektivenwechsel</li> <li>• Ich-Botschaften</li> <li>• Überzeugend argumentieren</li> </ul>	
d2.bs5a	Sie wenden in unterschiedlichen hektischen Situationen deeskalierende Kommunikationstechniken wie aktives Zuhören, Ich-Botschaften oder Perspektivenwechsel an.	K3	1 + 2		
d1.bs2a	Sie setzen für die häufigsten Notfallsituationen die vorgegebenen Massnahmen um.	K3	1 + 2	<b>Themen Handlungsbaustein</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vier Kategorien für Notfallsituationen</li> <li>• So gehst du bei einem gesundheitlichen Notfall vor</li> <li>• So gehst du bei einem Brandfall vor</li> <li>• Darauf achtest du bei einem Überfall</li> <li>• Darauf achtest du bei einem Telefonbetrug</li> <li>• Auf diese fünf W-Fragen solltest du vorbereitet sein</li> </ul>	

# Fachspezifischer Schullehrplan KV Chur

Abteilung Detailhandel



Detailhandelsassistentinnen und -assistenten 2. Lehrjahr

Fach: Deutsch

DAS	1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	Total
	10	10	10	10	40

Handlungskompetenzbereich		Lernfeld			Lektionen
D Interagieren im Betrieb und in der Branche		Lernfeld 1: Im Betrieb kommunizieren			10
HK	Leistungsziel / <b>Vernetzung</b> / <b>Konkretisierung</b> <small>Gw = Grundlagenwissen Fk = Fertigkeiten Sk = Sprachkompetenzen</small>	Tax.	Sem.	Schulinterner Lehrplan (Lernmedien)	
d1.bs1a	Sie kommunizieren über die gängigen Kommunikationskanäle mündlich und schriftlich mit internen Anspruchsgruppen wertschätzend und adressatengerecht in der regionalen Landessprache. (Sk)	K3	1	<b>Themen im Handlungsbaustein</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schritt 1: Analog kommunizieren</li> <li>• Schritt 2: Digital kommunizieren</li> <li>• Schritt 3: Informationen gekonnt weiterleiten</li> <li>• Schritt 4: Anspruchsvolle Situationen kommunikativ meistern</li> </ul> <b>DigiOne: Kommunikation verstehen</b> <b>DigiOne: Anspruchsvolle Kunden- und Reklamationsgespräche</b>	
d1.bs1a	Sie kommunizieren über die gängigen Kommunikationskanäle mündlich und schriftlich mit internen Anspruchsgruppen wertschätzend und adressatengerecht in der regionalen Landessprache. (Sk) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie unterscheiden zwischen privater und betrieblicher, interner und externer Kommunikation. (Sk)</li> <li>• Sie verfassen einfache E-Mails. (Sk)</li> <li>• Sie telefonieren mit Kolleginnen und Kollegen, auch in schwierigen Situationen, zielgerichtet und deeskalierend. (Sk)</li> </ul> <b>d1.bs1a Englisch HKB D Lernfeld 5</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie verfassen eine E-Mail korrekt auch in einer Fremdsprache. (Sk)</li> <li>• Sie telefonieren mit Kolleginnen und Kollegen, auch in schwierigen Situationen, zielgerichtet und deeskalierend auch in einer Fremdsprache. (Sk)</li> </ul>	K3	1		

Handlungskompetenzbereich		Lernfeld			Lektionen
D Interagieren im Betrieb und in der Branche		Lernfeld 4: Integrierte Vermittlung der Landessprache			10
HK	Leistungsziel / <b>Vernetzung / Konkretisierung</b> Gw = Grundlagenwissen Fk = Fertigkeiten Sk = Sprachkompetenzen	Tax.	Sem.	Schulinterner Lehrplan (Lernmedien)	
d1.bs1a	Sie kommunizieren über die gängigen Kommunikationskanäle mündlich und schriftlich mit internen Anspruchsgruppen wertschätzend und adressatengerecht in der regionalen Landessprache. (Sk)	K3	1	<b>Themen im Handlungsbaustein</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schritt 1: Analog kommunizieren</li> <li>• Schritt 2: Digital kommunizieren</li> <li>• Schritt 3: Informationen gekonnt weiterleiten</li> <li>• Schritt 4: Anspruchsvolle Situationen kommunikativ meistern</li> </ul> <b>DigiOne: Kommunikation verstehen</b> <b>DigiOne: Anspruchsvolle Kunden- und Reklamationsgespräche</b>	
d1.bs1a	Sie benennen die grammatikalischen Zeiten. (Gw)	K3	1	<b>DigiOne: Übungsgrammatik</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interaktive Übungen</li> </ul>	
d1.bs1a	Sie setzen die wichtigsten Satzzeichen korrekt. (Gw)	K3	1		
d1.bs1a	Sie verwenden situativ die korrekten Pronomen (du, Sie). (Gw)	K2	1	<b>DigiOne: Kunden- und Lieferantenbeziehungen</b>	
d1.bs1a	Sie unterscheiden zwischen privatem und betrieblichem Sprachniveau. (Gw)	K3	1	<b>DigiOne: Schriftliche Kommunikation</b> • Interne und externe Kommunikation	
d1.bs1a	Sie verfügen über das nötige Branchenvokabular, um intern und extern präzise zu kommunizieren. (Gw)	K3	1	Dieses Leistungsziel wurde im Fachbereich Detailhandelspraxis HKB C / LF 1 – Recherchen zu Produkten und Dienstleistungen einbringen des 1. Lehrjahres mit den entspr. Wissens- und Handlungsbausteinen erarbeitet.	
d1.bs1a	Sie verfügen über den Wortschatz, um Briefe und E-Mails in der lokalen Landessprache und der Fremdsprache zu verfassen (Anrede, Grussformel, Höflichkeitsformen). (Gw)	K3	1	<b>DigiOne: Schriftliche Kommunikation</b>	
d1.bs1a	Sie unterscheiden zwischen Behauptung und Argument. (Gw) <b>d2.bs3a Deutsch HKB D Lernfeld 1</b> • Sie begründen Ihre Meinung schriftlich und mündlich überzeugend, auch in einer Fremdsprache. (Sk)	K3	1	<b>DigiOne: Schriftlich argumentieren</b>	
d1.bs1a	Sie zählen auf, welche Teile einen ganzen Satz ausmachen. (Gw) <b>d2.bs3a Deutsch HKB D Lernfeld 1</b> • Sie begründen Ihre Meinung schriftlich und mündlich überzeugend, auch in einer Fremdsprache. (Sk)	K3	1	<b>DigiOne: Übungsgrammatik</b> • Satzlehre	

HK	Leistungsziel / <b>Vernetzung</b> / <b>Konkretisierung</b> Gw = Grundlagenwissen Fk = Fertigkeiten Sk = Sprachkompetenzen	Tax.	Sem.	Schulinterner Lehrplan (Lernmedien)
d1.bs1a	Sie bauen Argumente folgerichtig auf. (Gw) <b>d2.bs3a Deutsch HKB D Lernfeld 1</b> • Sie begründen Ihre Meinung schriftlich und mündlich überzeugend, auch in einer Fremdsprache. (Sk)	K3	1	DigiOne: Schriftlich argumentieren
d1.bs1a	Sie schreiben in der zur Situation passenden grammatikalischen Zeit. (Sk)	K3	1	DigiOne: Übungsgrammatik
d1.bs1a	Sie formulieren korrekte Fragen. (Sk)	K3	1	DigiOne: Interviewen
d2.bs3a	Sie begründen Ihre Meinung schriftlich und mündlich überzeugt, auch in einer Fremdsprache. (Sk)	K3	1	DigiOne: Schriftlich argumentieren
d2.bs3a	Sie verfassen eine einfache Stellungnahme. (Sk)	K3	1	DigiOne: Schriftlich argumentieren

### Trainingseinheiten und E-Test-Trainings auf Konvink

Laut dem Dokument «Organisationsstruktur Unterricht Detailhandel EBA nach BiVo 2022» kann die Lehrperson die vorgesehenen **Trainingseinheiten** und **E-Test-Trainings** je Lehrjahr flexibel einsetzen.