

Fachspezifischer Schullehrplan KV Chur

Abteilung Detailhandel



Detailhandelsassistentinnen und -assistenten 1. Lehrjahr

Fach: Detailhandelspraxis

DAS	1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	Total
	30	30	0	0	60

Handlungskompetenzbereich		Lernfeld			Lektionen
B Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen		Lernfeld 1: Warenbewirtschaftungs- und Unternehmensabläufe inkl. Arbeits- und Gesundheitsschutz erläutern			20
HK	Leistungsziel / Vernetzung zu Detailhandelspraxis	Tax.	Sem.	Schulinterner Lehrplan (Lernmedien)	
b1.bs1a	Sie erläutern die Arbeitsschritte der Warenannahme.	K2	1	<p>Themen im Wissensbaustein</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gesetzliche Grundlagen • Wichtige Dokumente für die Kontrolle der angelieferten Ware • Mängelrüge <p>Thema im Handlungsbaustein: (Aufgaben im Warenbewirtschaftungsprozess umsetzen) Wareneingang)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schritt 1: Waren entgegennehmen und prüfen • Schritt 2: Bei Bedarf: Beschädigte und falsche Ware zurückgeben • Schritt 3: Zuständige Person informieren • Schritt 4: Verpackungsmaterial entsorgen 	
b1.bs2a	Sie erklären die Arbeitsschritte der Warenauszeichnung.	K2	1	<p>Themen im Wissensbaustein</p> <ul style="list-style-type: none"> • Preisauszeichnung • Preisschilder • Besondere Kennzeichnungen • Waren einräumen <p>Thema im Handlungsbaustein: (Aufgaben im Warenbewirtschaftungsprozess umsetzen) Warenauszeichnung)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schritt 1: Waren sortieren, auszeichnen, einräumen und lagern 	

HK	Leistungsziel / Vernetzung zu Detailhandelspraxis	Tax.	Sem.	Schulinterner Lehrplan (Lernmedien)
b1.bs6a	Sie erklären die Arbeitsschritte der Warenausgänge.	K2	1	Themen im Wissensbaustein • Warenausgang (Absatz/Verkauf) Thema im Handlungsbaustein: (Aufgaben im Warenbewirtschaftungsprozess umsetzen) Warenausgang • Schritt 1: Warenausgang beim Verkauf abwickeln • Schritt 2: Übrige Warenausgänge bearbeiten
b1.bs8a	Sie erläutern die typischen Arbeitsprozesse eines Unternehmens.	K2	1	Themen im Wissensbaustein • Wareneinkauf (Beschaffung) • Lagerung • Warenausgang (Absatz/Verkauf)
b1.bs10a	Sie wenden die in den Arbeitsprozessen zu beachtenden Arbeitssicherheits- und Gesundheitsschutzmassnahmen an.	K3	1	Themen im Wissensbaustein • Arbeitssicherheit- und Gesundheitsschutz

Handlungskompetenzbereich		Lernfeld			Lektionen
B Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen		Lernfeld 2: Produkt- und Dienstleistungsplatzierung erfolgreich und sicher gestalten			40
HK	Leistungsziel / Vernetzung zu Detailhandelspraxis	Tax.	Sem.	Schulinterner Lehrplan (Lernmedien)	
b2.bs1a	Sie erläutern die wichtigsten Grundlagen der Produkt- und Dienstleistungsplatzierung an.	K2	2	Themen im Wissensbaustein <ul style="list-style-type: none"> • Ware strukturieren • ABC-Plätze am POS • Kundenumlauf • Regalzonen 	
b2.bs2a	Sie wenden die Verkaufsförderungsmassnahmen an.	K3	2	Themen im Wissensbaustein <ul style="list-style-type: none"> • Verkaufsförderung • Werbung Thema im Handlungsbaustein (Produkte und Dienstleistungen für den Detailhandel kundenorientiert präsentieren) <ul style="list-style-type: none"> • Schritt 1: Auftrag entgegennehmen • Schritt 2: Warenpräsentation vorbereiten • Schritt 3: Ware platzieren und kennzeichnen • Schritt 4: Warenpräsentation kontrollieren und betreuen 	
b2.bs3a	Sie nennen die rechtlichen Grundlagen für Produkt-, Dienstleistungs- und Preiskennzeichnungen.	K1	2	Themen im Wissensbaustein <ul style="list-style-type: none"> • Grundregeln • Sonderfall fehlende Preisschilder 	
b2.bs4a	Sie erläutern, mit welchen Medien und technischen Hilfsmitteln ein emotionales Kundenerlebnis geschaffen werden kann.	K2	2	Thema im Wissensbaustein <ul style="list-style-type: none"> • Hilfsmittel für die Warenpräsentation 	

Trainingseinheiten und E-Test-Trainings auf Konvink

Laut dem Dokument «*Organisationsstruktur Unterricht Detailhandel EBA nach BiVo 2022*» kann die Lehrperson die vorgesehenen **Trainingseinheiten** und **E-Test-Trainings** je Lehrjahr flexibel einsetzen.