

Fachspezifischer Schullehrplan KV Chur

Abteilung Detailhandel



Detailhandelsassistentinnen und -assistenten 2. Lehrjahr

Fach: Integrierte Allgemeinbildung

DAS	1. Sem.	2. Sem.	3. Sem.	4. Sem.	Total
	0	0	10	10	20

Handlungskompetenzbereich		Lernfeld			Lektionen
A Gestalten von Kundenbeziehungen		Lernfeld 3: Auf allen Kommunikationskanälen professionell auftreten			20
HK	Leistungsziel / Vernetzung / Konkretisierung <small>Gw = Grundlagenwissen Fk = Fertigkeiten Sk = Sprachkompetenzen</small>	Tax.	Sem.	Schulinterner Lehrplan (Lernmedien)	
a4.bs2a	Sie wählen die Kommunikationsinstrumente und -kanäle so, dass die Inhalte die bestmögliche Wirkung entfalten. (Fk) • Sie bestimmen passende Kanäle der Zielgruppe entsprechend. (Gw)	K3	1 + 2	Themen im Wissensbaustein • Kunden wirksam erreichen • Digitale Kommunikation	
a4.bs2b	Sie halten bei der Nutzung der gängigen Kommunikationskanäle die rechtlichen Grundlagen, insbesondere Datenschutz und Urheberrecht, ein. (Fk) • Sie beschreiben die wichtigsten Datenschutz- und Urheberrechtsbestimmungen. (Gw)	K3	1 + 2	Themen im Wissensbaustein • Die wichtigsten gesetzlichen Grundlagen • Datenschutzgesetz (DSG) • Urheberrechtsgesetz (URG)	
a4.bs4a	Sie wenden soziale Medien an. (Fk) • Sie verwenden in den sozialen Medien einen adressatengerechten und zweckgerechten Wortschatz. (Sk) • Sie wenden den Wortschatz in der Fremdsprache für den Auftritt in den sozialen Medien an. (Sk)	K3	1 + 2	Themen im Wissensbaustein • Social-Media-Auftritt • Der Auftritt deines Betriebs • Dein privater Social-Media-Auftritt im Zusammenhang mit deinem Betrieb. • Dein privater Social-Media-Auftritt im Zusammenhang mit anderen Personen	
a4.bs4b	Sie erkennen die Wirkung ihres persönlichen Social-Media-Auftritts und gestalten ihn als Berufsperson. (Fk) • Sie erläutern die wichtigsten Faktoren für einen erfolgreichen Auftritt in den sozialen Medien. (Gw) • Sie gestalten ihren persönlichen Social Media Auftritt sprachlich richtig. (Sk) • Sie analysieren Vor- und Nachteile sowie Risiken eines persönlichen Social Media Auftritts. (Fk)	K4	1 + 2		

Trainingseinheiten und E-Test-Trainings auf Konvink

Laut dem Dokument «*Organisationsstruktur Unterricht Detailhandel EBA nach BiVo 2022*» kann die Lehrperson die vorgesehenen **Trainingseinheiten** und **E-Test-Trainings** je Lehrjahr flexibel einsetzen.